

№						
---	--	--	--	--	--	--

Договір

м. Київ

" ____ " _____ 202 ____ р.

ФОП Мирончук Віталія Олександрівна, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців про проведення державної реєстрації № 20740000000024709 від 10.12.2014, (далі - Виконавець) з одного боку, і

_____ (надалі - Замовник),

(ПП)

спільно іменовані надалі «Сторони», уклали відповідно до чинного законодавства України цей Договір про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1. У цьому Договорі, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення та є його складовою невід'ємною частиною:

- Програма - комплекс додаткових інформаційних послуг, спрямованих на розширення і поглиблення знань, умінь і навичок, що розвиваються у рамках додаткової загально розвиваючої програми або її частини.
- Стандартна група - група, яка складається з 5-10 Учнів на початок занять або перше число місяця.
- Супер група - група, яка складається з 11-14 Учнів на початок занять або перше число місяця.
- Міні-група - група, яка складається з 2, 3 або 4 Учнів на початок занять або перше число місяця.
- Очна форма надання послуг - форма, за якої Учні отримують послуги на території Виконавця, або Виконавець надає послуги на території Замовника/Учня.
- Дистанційна форма надання послуг - форма, за якої Учні отримують послуги за допомогою засобів зв'язку - Skype, Zoom, Telegram тощо.
- Консультація - додаткова консультація, яка не входить в основний розклад занять, та надається Учнім, який отримує послуги в групі, у разі пропуску занять з метою більш якісного засвоєння пропущеного Учнім матеріалу.
- Матеріали - електронні або бумажні версії документів, які містять у собі коротко викладену інформацію для Учнів по Програмі, аудіо- та відео-файли, які використовуються на заняттях протягом надання послуг.
- Новий учень - Учень, який не отримував послуги в будь-якому форматі (очно/дистанційно/індивідуально/в групі) від Виконавця раніше.
- Вступне заняття - перше відвідане Новим Учнім заняття у Стандартній або Супер групі за Програмами English for communication для дорослих або підлітків або за Спецкурсом Easy Marathon для дорослих або підлітків, в яку цей Учень був направлений відповідно до визначеного рівня підготовки.
- Письмове повідомлення - повідомлення від Замовника про завершення отримання послуг за цим Договором у формі текстового повідомлення у месенджері (Viber, Telegram тощо), електронного письма, смс-повідомлення або у формі Заяви у паперовому вигляді.
- Левел - окрема логічно завершена частина цілої Програми, яка складається з основного блока, блока повторення та блока здачі проміжного або фінального теста.
- Розрахунковий період - період, за який вноситься разова або регулярна оплата за послуги (за місяць, за левел, за курс).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає, а Замовник оплачує інформаційні послуги, вказані в Додатку, який є невід'ємною частиною цього Договору (далі - Додаток). Надання послуг за цим Договором здійснюється

(Прізвище ім'я по батькові Учня повністю)

2.2. В період терміну дії цього Договору Виконавець надає Учню можливість отримання додаткових інформаційних послуг за Програмами, зазначеними у Додатку. Надання Учню вказаних в даному пункті додаткових інформаційних послуг оплачується окремо за цінами, встановленими Виконавцем на момент їх надання Учню згідно з Додатком до цього Договору.

2.3. Замовник і Учень повідомлені, що зміст вибраної ним Програми визначається Виконавцем самостійно і може істотно відрізнятися від змісту загальноосвітніх програм, а також програм середньої професійної і вищої освіти. Замовник і Учень не мають права вимагати внесення змін до змісту вибраної ним Програми.

2.4. Форми надання послуг (залежно від обраної Програми, відповідно до Додатка): очна групова; очна індивідуальна; дистанційна групова; дистанційна індивідуальна.

3. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Самостійно визначати зміст Програми, вибирати відповідне навчально-методичне забезпечення, освітні технології по Програмах, що реалізуються Виконавцем.

3.1.2. Встановлювати систему оцінок, форми, порядок і періодичність проведення проміжної атестації Учня.

3.1.3. **Змінювати форму надання послуг з очної на дистанційну у випадку неможливості надання послуг в очному форматі з причин, незалежних від Виконавця, у тому числі у випадку запровадження карантинних обмежень.**

3.1.4. Відмовити Замовнику у пролонгації або укладенні Договору надання послуг на новий термін, якщо Замовник і (чи) Учень допускали порушення цього Договору в період його дії (у тому числі за наявності заборгованості перед Виконавцем).

3.2. Виконавець зобов'язаний:

3.2.1. Організувати і забезпечити належне надання послуг, передбачених розділом 2 цього Договору.

3.2.3. Забезпечити Учню передбачені вибраною Програмою умови її освоєння.

3.2.4. Своєчасно повідомити Замовника і Учня про недоцільність надання послуг, в об'ємі, передбаченому розділом 2 цього договору, у зв'язку з індивідуальними особливостями Учня, що роблять неможливим або недоцільним надання йому цих послуг.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА І УЧНЯ

4.1. Замовник має право:

4.1.1. Звертатися до Виконавця з усіх питань, що стосуються предмету цього Договору.

4.1.2. Отримувати повну і достовірну інформацію про оцінку знань Учня і критерії цієї оцінки.

4.2. Учень має право:

4.2.1. Розвивати свої творчі здібності і інтереси за допомогою участі в зустрічах, конкурсах, олімпіадах і інших заходах, що влаштовуються Виконавцем.

4.2.2. Звертатися до Виконавця з усіх питань, що стосуються предмету цього Договору.

4.2.3. Отримувати повну і достовірну інформацію про оцінку його знань і критерії цієї оцінки.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. З урахуванням положень розділу 6 цього Договору вносити плату за надані послуги.

4.3.2. Поважати честь та гідність інших та дотримуватися правил ввічливої поведінки, не підвищувати голос та не лаятися в приміщенні Виконавця під час занять та поза заняттями, в тому числі при наданні послуг у дистанційному форматі.

4.4. Учень зобов'язаний:

4.4.1. Дотримуватися умов, які визначені Виконавцем як необхідні для належного надання послуг, і з яким Замовник і Учні були ознайомлені.

4.4.2. Дбайливо ставитися до майна Виконавця.

4.4.3. Поважати честь та гідність інших та дотримуватися правил ввічливої поведінки, не підвищувати голос та не лягати в приміщенні Виконавця під час занять та поза заняттями, в тому числі при наданні послуг у дистанційному форматі.

5. ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Заняття в групах та індивідуально проходять за фіксованим та попередньо узгодженим розкладом.

5.2. **Заняття, яке випадає відповідно до затвердженого розкладу на неробочі святкові дні (включаючи новорічні і травневі свята), не проводиться і не переноситься. Перерахунок вартості послуг, встановленої в Додатку, в зв'язку з цим також не здійснюється.**

5.2.1. **31 грудня (тридцять перше грудня) є неробочим днем.** Заняття в цей день не проводяться та не переносяться, перерахунок вартості також не здійснюється.

5.2.2. **Під час шкільних канікул заняття не перериваються,** та надання послуг відбувається за затвердженим розкладом.

5.3. Нові Учні **не допускаються до другого заняття** в Стандартній або Супер групі за Програмою English for communication **без підписаного Договору та сплати за перший розрахунковий період надання послуг.** Нові Учні в інших видах груп (міні-група або індивідуальна група) мають підписати Договір та сплатити послуги до початку занять.

Замовник

5.4. На період карантинних обмежень Учні з ознаками простуди або температурою вище, ніж 37.2, не допускаються до занять. Всі Учні також мають використовувати засоби індивідуального захисту (маски) в місцях загального користування та обробляти руки антисептиком.

5.5. **В разі пропуску заняття у групі Учень має самостійно підготуватися до наступного заняття за допомогою наданих матеріалів. Учень також має право отримати консультацію з пропущеного матеріалу** у доступний час протягом періоду відсутності та впродовж чотирьох тижнів з моменту повернення до занять (починаючи з першого відвіданого заняття після періоду відсутності), за попереднім узгодженням. Виконавець зобов'язується забезпечити доступ до матеріалів та супровід Учня для підтримки знань та подальшого ефективного навчання за умови своєчасної оплати за послуги відповідно до Розділу 6.

6. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

6.1. Замовник оплачує послуги в розмірі, встановленому в Додатку. При цьому повна вартість послуг, яка вказана в Додатку, може зменшуватися або збільшуватися на підставах, передбачених даним розділом Договору (Розділ 6).

6.2. Оплата за послуги здійснюється безперервно щомісячно, або за окреме заняття, або за один рівень, або за повний курс за обраною Програмою, в залежності від обраної форми навчання та Програми, що визначається даним Розділом та Додатком, готівкою або у безготівковому порядку по реквізитах Виконавця, вказаних в розділі 12 цього Договору.

6.3. Оплата за Програмою English for communication та Easy Marathon:

6.3.1. Оплата за отримання послуг у Стандартній або Супер групі:

6.3.1.1. Новий Учень має право на одне Вступне заняття у Стандартній або Супер групі за Програмою English for communication для дорослих або підлітків.

6.3.1.2. **Вступне заняття у Стандартній або Супер групі має бути сплачене на загальних підставах,** якщо після його відвідання Учень приймає рішення продовжити отримання послуг та відвідує ще хоча б одне заняття. Таким чином у цьому випадку всі заняття, починаючи з Вступного, мають бути сплачені.

Якщо Учень вирішує відмовитися від послуг після відвідання Вступного заняття у Стандартній або Супер групі та не відвідує наступні заняття, **це Вступне заняття є безкоштовним.**

6.3.1.3. Оплата за послуги у Стандартній або Супер групі за Програмою English for communication для дорослих ті підлітків та за Програмою Easy English для дітей на початку їх отримання має відбуватися **не пізніше початку другого заняття** незалежно від присутності на ньому та відбувається за ціною з урахуванням знижки 100 грн та перерахунку відповідно фактичної кількості занять від повної вартості, вказаної у Додатку.

6.3.1.4. При повній оплаті при отриманні послуг у Стандартній або Супер групі за Програмою English for communication для дорослих ті підлітків та за Програмою Easy English для дітей до першого числа місяця, за який вноситься оплата, Замовникові надається знижка у розмірі 100 грн від повної вартості, вказаної в Додатку.

6.3.1.5. Оплата за послуги у Стандартній або Супер групі протягом обраної відповідно Додатка Програми здійснюється безперервно щомісячно **не пізніше 10 (десятого) числа кожного місяця**, в якому надається послуга.

Замовник

6.3.1.6. У разі зменшення чисельності Стандартної групи впродовж освоєння Програми до 4, 3 або 2 Учнів на 1 число місяця Виконавець має право змінити групу, в якій здійснюється надання послуг Учневі, або, якщо це неможливо, група отримує статус «Міні-групи», і оплата послуг в цьому випадку здійснюється згідно умов для таких груп, зазначених в Додатку.

У разі незгоди Замовника з такою зміною умов надання послуг Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. У разі неможливості погодження нових цін на отримання послуг Виконавець має право розпустити таку групу.

6.3.1.7. У разі збільшення чисельності Стандартної групи впродовж освоєння Програми до 11-14 Учнів на перше число місяця Замовник отримує додаткову знижку 100 грн від повної вартості Програми, вказаної в Додатку.

6.3.2. Оплата за заняття в Міні-групі:

6.3.2.1. Оплата за послуги у міні-групі протягом обраної відповідно Додатка Програми здійснюється безперервно щомісячно **не пізніше першого числа кожного місяця**, в якому надається послуга.

6.4. Оплата занять у групах за Програмою з носієм мови:

6.4.1. Оплата занять по Програмі з носієм мови відбувається за 1 (одне) заняття, та має бути здійснена не менш ніж за одну робочу добу до дати проведення заняття. Мінімальний склад групи з носієм мови, за якого заняття відбувається, - 3 (три) людини.

У разі, якщо заняття не відбувається з будь-якої причини з боку Виконавця, оплата повертається Замовникові або може бути зарахована у рахунок надання будь-яких інших послуг за даним Договором за згодою сторін.

6.4.2. Якщо Замовник або Учень, сплативши заняття з носієм мови, не має змоги відвідати це заняття, вони мають попередити про це Виконавця не менш, ніж **за 12 годин до заняття**. У цьому разі оплата повертається Замовникові або може бути зарахована у рахунок надання будь-яких інших послуг за даним Договором за згодою сторін.

У разі нез'явлення Учня на занятті з будь-якої причини без своєчасного попередження оплата не повертається.

6.5. Оплата за Інтенсивною Програмою:

6.5.1. Оплата за Інтенсивною Програмою здійснюється не менш ніж за 3 (три) робочі дні до початку курсу, а в подальшому - до 1 (першого) числа місяця, в якому будуть проводитися заняття.

6.5.2. Повернення коштів за Інтенсивною Програмою не відбувається, якщо Учень відвідав хоча б одне заняття.

6.5.3. Якщо склад групи за Спецкурсом добігає 4 Учнів або менше, вартість отримання послуг підвищується за згодою Сторін, або Виконавець має право розпустити групу.

6.6. Оплата послуг за Програмами Спекурсів:

6.6.1. Оплата за Спекурси, за виключенням Програм Easy Marathon, має бути здійснена повністю за весь курс до початку першого заняття за цією Програмою.

6.6.2. Перерахунок та повернення коштів за всіма Спецкурсами, за виключенням Програм Easy Marathon, не відбувається, якщо Учень відвідав хоча б одне заняття.

6.6.3. Якщо склад групи за Спецкурсом добігає 4 Учнів або менше, вартість отримання послуг підвищується за згодою Сторін, або Виконавець має право розпустити групу.

6.7. У разі неоплати у встановлені цим Договором терміни, Виконавець має право не допускати Замовника та/або Учня до занять та закрити доступ до всіх матеріалів за програмою до моменту повного погашення заборгованості. Пропущені з причини неоплати заняття не компенсуються.

6.8. Виконавець повідомляє Замовника про заборгованість, що утворилася, будь-яким доступним способом, включаючи усне повідомлення, дзвінки і смс-сповіщення по контактному телефону, вказаному в розділі 12 цього договору.

6.9. Оплата за поточний місяць здійснюється незалежно від того, яку кількість занять у відповідному місяці відвідав Учень.

6.9.1. В першому та останньому місяцях за Програмами English for communication для дорослих або підлітків, за Програмами Easy English для дітей та за Програмами Спецкурсу Easy Marathon, в яких отримуються послуги в групі, розрахунок вартості послуг відбувається по факту наданих занять.

6.10. Перерахунок оплати в групах у зв'язку з відсутністю на заняттях за Програмами English for communication для дорослих або підлітків, за Програмами Easy English для дітей та за Програмами Спецкурсу Easy Marathon можливий один раз на місяць та розраховується від повної ціни, вказаної в Додатку, у наступному місяці наступним чином та за дотримання наступних умов:

6.10.1. Перерахунок місячної плати за послуги у Стандартній або Супер групі за Програмами English for communication для дорослих або підлітків, за Програмою Easy English для дітей та за Програмами Спецкурсу Easy Marathon здійснюється у наступному місяці у разі відсутності Учня на заняттях протягом 6 (шістьох) занять поспіль у межах 30 календарних днів; у такому разі **оплаті підлягає 50% повної місячної вартості послуг.**

6.10.2. При отриманні послуг за Інтенсивною Програмою перерахунок плати здійснюється у наступному місяці у разі відсутності Учня на заняттях протягом 14 (чотирнадцяти) занять поспіль у межах 30 календарних днів; у такому разі **оплаті підлягає 70% повної вартості послуг.**

6.10.3. При отриманні послуг в Міні-групі перерахунок плати здійснюється у наступному місяці у разі відсутності Учня на заняттях протягом 6 (шістьох) занять поспіль у межах 30 календарних днів; у такому разі **оплаті підлягає 70% повної місячної вартості послуг.**

Замовник

6.11 Перерахунок та повернення оплати в разі дострокового розірвання Договору при отриманні послуг у групах відбувається наступним чином:

6.11.1. **Замовник має попередити Виконавця про дострокове розірвання Договору до 1 (першого) числа місяця, в якому Замовник хоче розірвати Договір.** В такому випадку відбувається перерахунок вартості залишка останнього розрахункового періоду по факту отриманих послуг.

6.11.2. Якщо Замовник попереджає Виконавця про дострокове припинення послуг у поточному місяці (починаючи з першого числа місяця), в якому він бажає розірвати Договір, відбувається перерахунок вартості залишка останнього розрахункового періоду відповідно до п.6.11.7.

6.11.3. Датою дострокового розірвання Договору вважається дата отримання Виконавцем Письмового повідомлення від Замовника відповідно пункту 8.3.

6.11.4. Підставою для перерахунку та повернення оплати за послуги в групі є Письмове повідомлення від Замовника, яке надане Виконавцю відповідно до вимог, вказаних в пункті 8.3. В разі відсутності такого Письмового повідомлення послуги вважаються наданими та мають бути оплачені відповідно до умов даного Договору.

6.11.4.1. Залишок розрахункового періоду, який використовується для перерахунку в разі дострокового розірвання Договору, починається від дати Письмового повідомлення про розірвання договору та закінчується датою завершення розрахункового періоду.

6.11.5. В разі дострокового розірвання Договору в поточному місяці **Виконавець повертає Замовникові 50% від суми оплати за залишок останнього розрахункового періоду** отримання послуг в разі, якщо Виконавець вже отримав оплату від Замовника за цей період.

6.11.6. В разі дострокового розірвання Договору в поточному місяці **Замовник має сплатити 50% від суми оплати за залишок останнього розрахункового періоду** отримання послуг в разі, якщо Виконавець ще не отримав оплату від Замовника за цей період.

6.11.7. Розрахунок суми, яка підлягає поверненню Замовникові або сплаті Замовником при достроковому розірванні Договору, відбувається наступним чином:

$$(ПО/КЗ) * 33 * 50\%$$

де *ПО* - повна оплата за розрахунковий період,

КЗ - загальна кількість фактичних занять за весь розрахунковий період

33 - кількість фактичних занять, яка припадає на залишок розрахункового періоду згідно п.6.11.4.1.

Замовник

6.12. Виконавець не зобов'язаний забезпечувати Учнію проведення додаткового заняття замість пропущених їм, незалежно від причини пропуску заняття Учнем.

6.13. В разі зміни форми надання послуг з очної на дистанційну за умови неможливості проведення занять в очній формі не з вини Виконавця (карантин, локдаун тощо) заняття не перериваються, та відбуваються на умовах та за цінами, зазначеними для відповідної форми отримання послуг у цьому Договорі та у Додатку.

6.14. Оплата може збільшуватися відповідно до рівня інфляції. Збільшення вартості послуг доводиться до Замовника за допомогою усного повідомлення і публікації інформації про нову вартість на сайті, зазначеному у Розділі 12 даного Договору, не пізніше, ніж за 2 тижні до зміни.

6.15. Отримання послуг за Індивідуальною програмою відбувається на наступних умовах:

6.15.1. Індивідуальне заняття може проводитися в місцях надання Виконавцем послуг, на території Замовника або дистанційно за допомогою засобів зв'язку (Zoom, Skype, Telegram).

6.15.2. Кожне заняття оплачується Замовником не пізніше самого заняття готівкою або у безготівковому порядку по реквізитах Виконавця, вказаних в розділі 12 цього договору. При безготівковій оплаті Замовникові належить підтвердити оплату квитанцією. **Замовник має право оплачувати заняття заздалегідь або безпосередньо перед початком кожного індивідуального заняття.**

Учень не доспукається до заняття, якщо Виконавець не отримав оплату або квитанцію про оплату до початку заняття.

6.15.3. У разі запізнення Учня на заняття, воно проводиться впродовж часу, що залишився від початку заняття; перерахунок плати в цьому випадку не здійснюється.

6.15.4. Замовник і (чи) Учень має право скасувати або перенести заняття за умови повідомлення про це Виконавця будь-яким зручним йому способом не пізніше, ніж **за 12 (дванадцять) годин** до початку заняття. У разі пропуску заняття Учнем без своєчасного попередження воно вважається проведеним і має бути сплачене в повному об'ємі.

6.15.5. Виконавець має право скасувати або перенести заняття за умови повідомлення про це Замовника і (чи) Учня будь-яким зручним способом не пізніше, ніж **за 12 (дванадцять) годин** до початку заняття.

6.15.6. В разі виникнення технічних проблем, які унеможливають проведення заняття дистанційно (Zoom, Skype, Telegram) з боку Замовника, він має право екстрено відмінити таке заняття 1 (один) раз на місяць менше ніж за 12 годин до початку заняття.

В такому разі оплата за це заняття зберігається та або повертається Замовникові, або зараховується в рахунок наступного заняття, за згодою Замовника. Всі наступні скасування заняття з причини техніч-

них проблем не є підставою для перерахунку, та заняття вважаються проведеними і мають бути сплаченими на загальних підставах.

6.15.7. В разі виникнення технічних проблем, які унеможливають проведення заняття дистанційно (Zoom, Skype, Telegram) з боку Виконавця, Виконавець або повертає отриману за це заняття оплату, або переносить це заняття на інший час, за згодою Замовника.

6.16. При оплаті пакету з 10 занять одразу, **за виключенням індивідуальних занять в носієм**, Замовник отримує знижку 100 грн від загальної вартості пакета. При цьому даний пакет має бути використаний впродовж **45 днів** з дати першого заняття. Якщо заняття не є використаними упродовж зазначеного терміну, **вони згорають та не підлягають компенсації**.

6.17. Учень або Замовник мають зберігати квитанції про сплату за послуги готівкою або безготівково. В разі виникнення заборгованості за послугами, що надаються, та відсутності квитанції, яка підтверджує факт оплати, Замовник має погасити заборгованість. В іншому випадку Виконавець має право не допускати Учня до подальшого отримання послуг за даним договором до моменту погашення заборгованості.

6.18. Замовник має право оплачувати вартість послуг з урахуванням знижок і акцій, що проводяться Виконавцем, впродовж усього періоду надання послуг.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКОНАВЦЯ І ЗАМОВНИКА

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором і чинним законодавством.

7.2. Виконавець не несе відповідальність за недосягнення Учнем бажаного результату освоєння Програми, у тому числі у разі його відмови керуватися рекомендаціями Виконавця.

7.3. Виконавець не несе відповідальність за особисті речі Замовника і (чи) Учня, що знаходяться в приміщенні.

7.4. Підписуючи даний Договір, Замовник погоджується з Правилами надання послуг, вказаними в Додатку. Правила можуть бути змінені в односторонньому порядку із своєчасним повідомленням Замовника за 2 тижні за допомогою усного повідомлення, шляхом письмового повідомлення за адресою місця проживання Замовника, або за адресою електронної пошти, або за допомогою смс-повідомлення по телефону Замовника, вказаних в розділі 12 цього Договору.

8. ЗМІНА І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Умови, на яких укладений цей Договір, можуть бути змінені за згодою Сторін або відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Цей договір може бути розірваний за згодою Сторін.

8.3. Замовник має право достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку за допомогою **Письмового повідомлення** у формі електронного письма, смс повідомлення, за допомогою месенджерів (Viber, Telegram тощо) або у вигляді письмової Заяви за контактними даними, вказаними в пункті 12 цього Договору.

Дострокове розірвання Договору з отримання послуг за груповими Програмами унеможливорює поновлення проходження Програми пізніше в тих же групах та не гарантує незмінність умов отримання послуг у подальшому.

8.3.1. **Замовник не має права достроково тимчасово розірвати цей договір** за груповими Програмами в односторонньому порядку з будь-яких причин з метою подальшого повернення до отримання послуг за обраною Програмою в тій же групі, в яку він або Учень був призначений на початку отримання послуг за цим Договором, при цьому не сплачуючи за послуги відповідно Розділу 6 цього Договору. **З метою поновлення отримання Учнем послуг в його групі після відсутності, Замовник матиме:**

8.3.1.1. При пропуску від 1 до 5 занять **оплатити повну вартість пропущеного періоду** надання послуг в групі. При цьому Учень має право отримати консультації та доступ до матеріалів за цей період відповідно п.5.5.

8.3.1.2. При пропуску від 6 занять та більше **оплатити 50% від вартості пропущеного періоду** надання послуг в групі. При цьому Учень має право отримати консультації та доступ до матеріалів за цей період відповідно п.5.5.

8.3.1.3. Виконавець залишає за собою право відмовити у наданні послуг Учню, рівень знань якого після пропуску занять не відповідає рівню групи. Рівень знань Учня визначається Виконавцем на момент його повернення до надання послуг шляхом усної співбесіди або письмового тестування.

8.3.2. В разі відсутності Письмового повідомлення про дострокове розірвання Договору відповідно пункту 8.3, послуги за цим Договором вважаються наданими та мають бути сплачені відповідно до умов, вказаних в цьому Договорі.

Замовник

8.4. За ініціативою Виконавця цей договір може бути розірваний в наступних випадках:

8.4.1. Порухення Замовником термінів оплати послуг за даною угодою.

8.4.2. Застосування до Учня, який досяг віку 14 років, відрахування, як заходу дисциплінарного стягнення.

8.4.3 Порухення Замовником і (чи) Учнем прав і законних інтересів інших Учнів або Виконавця, розкладу занять, нанесення збитку майну Виконавця.

8.4.4. Неможливості виконання зобов'язань за даною угодою внаслідок інших дій (бездіяльності) Замовника і (чи) Учня.

8.4.5. Порухення умов цього Договору та його Додатків, а також Правил надання послуг.

При цьому Виконавець має право обмежити комунікації Учня або Замовника з іншими отримувачами послуг, у тому числі по неофіційним каналам комунікацій, створеним Виконавцем в Viber, Telegram, WhatsApp, ZOOM, Skype тощо, які використовуються для надання послуг.

8.4.6. У інших випадках, передбачених законодавством України.

8.4.7. При цьому Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника про дострокове розірвання Договору шляхом письмового повідомлення за адресою місця проживання Замовника, або за адресою електронної пошти, або за допомогою текстового повідомлення по телефону Замовника, вказаних в розділі 12 цього Договору.

9. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Замовник і Учень згодні на обробку (у тому числі збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення і використання) їх персональних даних (ПІБ, паспортні дані, дата народження, контактний телефон, адреса місця проживання і адреса електронної пошти) з використанням систем управління базами даних в цілях належного виконання цього договору, а також для оперативного зв'язку із Замовником і Учнем у випадках необхідності.

9.2. Будь – яка інформація, що міститься в даному Договорі, додатках і доповненнях до нього, а також в інших документах, що мають відношення до Договору, є конфіденційною та не підлягає розголошенню.

9.3. Дане обмеження не поширюється на інформацію, яка:

9.3.1. підлягає розголошенню відповідно до положень чинного законодавства України;

9.3.2. є загальновідомою необмеженому колу осіб на момент її передачі,

9.3.3. була отримана Стороною на законних підставах від третіх осіб;

9.3.4. вже була відома Стороні до дати укладення цього Договору.

9.4. Сторони зобов'язуються здійснити всі необхідні заходи для того, щоб будь – які відомості та документи, що стали їм відомими (доступними) у період дії Договору, не були жодним чином розголошені, у тому числі протягом 3 (трьох) років після припинення дії даного Договору.

9.5. Сторони не несуть відповідальності у випадку передачі ними конфіденційної інформації державним органам, які мають право на її витребування, за умови, що документи про витребування інформації оформлені належним чином, при цьому Сторони зобов'язуються розкривати відповідним державним органам конфіденційну інформацію виключно в обсягах, визначених чинним законодавством України.

9.6. Своїм підписом під цим Договором кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлена про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також забезпечувати дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

10. ДІЯ ДОГОВОРУ

10.1. Цей договір набуває чинності з дня його укладення Сторонами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань або до моменту розірвання договору відповідно до Розділу 8.

10.2. Копії цього Договору, а також будь-яких документів, які є похідними від нього, стосуються даного Договору або створені відповідно до умов Договору за умови, що оригінали зазначених документів були складені із дотриманням положень, закріплених в Договорі, у тому числі електронні копії, мають силу оригіналу до моменту заміни їх оригінальним документами.

10.3. Даний Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов і термінології українською мовою і підписаний у двох екземплярах, які мають рівну юридичну силу.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у разі, якщо таке невиконання стало прямим наслідком безпосереднього впливу на ту чи іншу Сторону обставин непереборної сили (далі – «Форс-мажор»), виникнення яких та вплив на діяльність Сторони знаходились поза контролем Сторони, яка потрапила під вплив вказаних обставин.

11.2. Форс-мажором згідно з цим Договором є дія та/або подія, яка настала після набрання Договором чинності.

11.3. Сторони домовились, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) вони розуміють надзвичайні та невідворотні за даних умов обставини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

Дія таких обставин може бути викликана:

– винятковими погодними умовами і стихійними лихами (наприклад, але не виключно – ураган, буревій, сильний шторм, циклон, торнадо, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, пожежа, посуха, блискавка, просідання і зсув ґрунту, епідемія тощо);

– непередбачуваними діями/бездіяльністю сторони, що не є стороною Договору, та/або які відбуваються незалежно від волі і бажання сторони Договору (наприклад, але не виключно -страйк, локаут, дія суспільного/іноземного ворога, загроза війни, оголошена та неоголошена війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, військові дії, ворожа атака, військово вторгнення, введення комендантської години, карантинних обмежень, локдауну, збурення, безладу, терористичний акт, диверсії, піратства, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, загальна військова мобілізація, протиправні дії третіх осіб, аварія, пожежа, вибух, примусове вилучення, експропріація, реквізиція, захоплення підприємств тощо);

– умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами органів державної влади та місцевого самоврядування, а також пов'язаними з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями (наприклад, але не виключно – ембарго, закриття сухопутних чи водних шляхів, заборона (обмеження) експорту/імпорту, тривалі перерви в роботі транспорту тощо).

11.4. Сторона, що не може виконати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії форс-мажору, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом 10 (десяти) робочих днів від дати початку впливу форс-мажору будь-яким зручним способом: письмово, за допомогою електронних асобів зв'язку (месенджери, смс-повідомлення), по телефону тощо.

11.5. У випадку якщо термін дії форс - мажору перевищує 30 (тридцять) календарних днів, Сторона, щодо якої має місце невиконання або неналежне виконання зобов'язань іншою Стороною, яка перебуває під впливом форс - мажору, має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, попередивши про це іншу Сторону за 5 (п'ять) календарних днів до дати фактичного розірвання Договору будь-яким зручним способом: письмово, за допомогою електронних асобів зв'язку (месенджери, смс-повідомлення), по телефону тощо.

12. АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець	Замовник
	(ПП)
ФОП Мирончук Віталія Олександрівна	_____
ІНН/ЄДРПОУ 3157724249 UA 853052990000026006030104166	_____
ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» м. Дніпро МФО 321842	Паспортні дані (серія, номер, ким и коли виданий): _____ _____
Адреса: 03037, Київ, вул. Преображенська, 15, офіс 9	Адреса реєстрації: _____ _____
+38 (068)111-33-33	Фактична адреса: _____
info@e-a-s-y.com.ua	_____
http://e-a-s-y.com.ua	Контактний телефон: _____ E-mail: _____ Дата народження: « _____ » _____ р.
	Інформація про Учня (заповнюється у випадку якщо дані Замовника і Учня не співпадають)
	Дата народження Учня: « _____ » _____ р. Адреса місця проживання Учня: _____ _____
	ПІБ і контактні телефони батьків (законних представників): _____ _____
	Контактний телефон Учня: _____
Виконавець:	Замовник:

М.П. (підпис)

(ПП , підпис Замовника)

Підписуючи цей договір, Замовник підтверджує, що Виконавець повністю надав йому відомості про надання послуг в порядку і об'ємі, які передбачені Законом України "Про захист прав споживачів".

Заява Замовника на надання послуг

Прощу Вас надати інформаційні послуги з наступної Програми (Програм):

Програма	Початковий модуль (Рік/левел)	Нормативна кількість занять на тиждень та їх тривалість	Вартість (грн)	Підпис Замовника навпроти обраних Програм
Групові заняття з англійської мови для дорослих (очна/дистанційна форма)				
Розмовна англійська мова для дорослих English for communication (5-14 Учнів)		2 заняття на тиждень по 1 годині 15 хвилин *	1400*	
Інтенсивний курс для дорослих English for communication (5-14 Учнів)		6 занять на тиждень по 75 хвилин		
Заняття в міні-групі за програмою English for communication (початкова кількість Учнів в групі ___)**		2 заняття на тиждень по 1 годині 15 хвилин *		
** вартість навчання залежить від поточної кількості Учнів в групі на початок місяця: 2 Учня - 2000 грн/місяць 3 Учня - 1800 грн/місяць 4 Учня - 1600 грн/місяць				
Практичні заняття з англійської мови з носієм мови в групі		1 заняття 1 година 15 хвилин	230	
Групові заняття з англійської мови для дітей (очна/дистанційна форма)				
Розмовна англійська мова для дітей середнього та старшого шкільного віку English for communication, а також 4s (5-14 Учнів)		2 заняття на тиждень по 1 годині 15 хвилин *	1400*	
Заняття в міні-групі для дітей середнього та старшого шкільного віку за програмою English for communication (початкова кількість Учнів в групі ___)***		2 заняття на тиждень по 1 годині 15 хвилин *		
*** вартість навчання залежить від поточної кількості Учнів в групі на початок місяця: 2 Учня - 2000 грн/місяць 3 Учня - 1800 грн/місяць 4 Учня - 1600 грн/місяць				
Розмовна англійська мова для дітей молодшого шкільного віку Easy English (1s, 2s, 3s) (5-14 Учнів)		2 заняття на тиждень по 1 годині *	1300*	

Заняття в міні-групі для дітей молодшого шкільного віку за програмою Easy English (початкова кількість Учні в групі ___)****		<i>2 заняття на тиждень по 1 годині *</i>		
**** вартість навчання залежить від поточної кількості Учні в групі на початок місяця: 2 Учня - 1800 грн/місяць 3 Учня - 1600 грн/місяць 4 Учня - 1400 грн/місяць				
Практичні заняття з англійської мови з носієм мови для дітей середнього та старшого шкільного віку в групі		<i>1 заняття на тиждень по 1 годині 15 хвилин</i>	230	
Практичні заняття з англійської мови з носієм мови для дітей молодшого шкільного віку в групі		<i>1 заняття на тиждень по 1 годині</i>	200	
Індивідуальні заняття з англійської мови (очна/дистанційна форма)				
Розмовна англійська мова		<i>60 хвилин</i>	350	
Розмовна англійська мова (з носієм мови)		<i>55 хвилин</i>	450	
Спецкурси (очна/дистанційна форма, група 5-14 Учні)				
Easy Marathon (дорослі, підлітки)				
Netflix (дорослі, підлітки)	<i>Курс 8 занять</i>	<i>По 120 хвилин</i>		
Travelling (дорослі, підлітки)	<i>Курс 10 занять</i>	<i>По 75 хвилин</i>		

* - 7, 8 або 9 (сім, вісім або дев'ять) занять протягом місяця відповідно до затвердженого розкладу групи. Для груп вихідного дня, заняття в яких проводяться парно (по два заняття в один день), кількість занять на місяць складає 8 (вісім). Повні умови оплати дивіться у Розділі 6 Договору.

Виконавець	Замовник
	(ПП)
ФОП Мирончук Віталія Олександрівна	_____

М.П. (підпис)	(ПП , підпис Замовника)

Підписуючи цей договір, Замовник підтверджує, що Виконавець повністю надав йому відомості про надання послуг в порядку і об'ємі, які передбачені Законом України "Про захист прав споживачів".